



ACCOMPAGNEZ VOS PUBLICS DANS LEURS DÉMARCHES NUMÉRIQUES

#cohésionsociale

aidants
NUMÉRIQUES

PLAN NATIONAL DE FORMATION
FORMER
DIAGNOSTIQUER
ACCOMPAGNER



FORMER CEUX QUI ACCOMPAGNENT AU NUMÉRIQUE

Face aux besoins de professionnalisation et de montée en compétence de tous les professionnels qui œuvrent pour l'autonomie de leur public face au numérique, des financements sont proposés **par Uniformation et l'ANCT**.

Cette aide s'appuie sur un partenariat entre l'ANCT, Agence Nationale de Cohésion des Territoires, et Uniformation, Opc de la Cohésion sociale.

Des formations spécifiques pour des aidants experts

Pour éviter l'isolement numérique et s'assurer que les publics bénéficient d'un accompagnement qualifié, de proximité, cette aide financière encourage les actions de formations étendues : sont éligibles **toutes les formations de 7h et plus**, engagées avant le 30 septembre 2024 (réalisées avant le 31/12/2024), portant sur l'exercice d'une fonction **en lien avec la médiation numérique** ; qu'elles soient certifiantes ou non.

LES ACTIONS DE FORMATION ÉLIGIBLES ONT VOCATION À :

- > développer les compétences des professionnels,
- > garantir l'inclusion numérique des publics en difficulté,
- > favoriser l'autonomie dans les usages numériques des publics accompagnés.

À NOTER

Ne sont pas financées les actions de type logiciels, bureautique, outils collaboratifs, seule la médiation numérique est éligible.

EXEMPLES DE THÉMATIQUES DE FORMATIONS FINANCÉES :

- Aidants Connect
- Devenir aidant numérique
- Agir en médiation sociale pour l'inclusion numérique
- Accès au numérique et accès aux droits
- Animer un atelier sur les compétences numériques de base et les services en ligne
- Les écrans et leur usage raisonné
- La relation à l'utilisateur à l'heure numérique
- Utilisation de l'outil numérique à domicile pour favoriser le lien social
- Transformations des organisations par le numérique inclusif
- Médiateur du numérique
- Accueillir en tant que conseiller numérique
- Comprendre diagnostiquer et orienter face à l'exclusion numérique
- Accompagner les publics en fracture numérique vers l'e-administration
- Identifier les problématiques d'exclusion numérique des usagers

POUR QUI ?

- > **Tous les professionnels salariés** sont concernés, s'ils accompagnent leur public dans la compréhension du numérique (médiation ou accompagnement), qu'ils soient adhérents toutes branches et hors branche.
- > **Toutes les fonctions** peuvent être concernées (agent d'accueil, chargé de mission, animateur, aide à domicile, conseiller, direction...).

MODALITÉS DE FINANCEMENT

L'OPCO prend en charge les coûts pédagogiques, grâce à un partenariat avec l'ANCT, permettant de forfaitiser l'aide selon les prises en charge ci-dessous, en fonction de la taille de la structure.

PRISE EN CHARGE

POUR LES BRANCHES AIDE À DOMICILE, ALISFA, ECLAT, FAMILLES RURALES, HLA, MUTUALITÉ ET RÉGIES DE QUARTIER :

Dans le cas d'une demande d'aide financière (DAF) ou actions collectives monobranché :

- **Coûts pédagogiques au réel demandé**
- **Forfait heure par heure et par stagiaire : 7 €** de frais annexes et **13 €** de rémunération

AUTRES BRANCHES ET / OU HORS BRANCHE

Coûts pédagogiques uniquement, dans la limite de :

- **46 € TTC** pour des structures de moins de 50 ETP sur des actions non certifiantes.
- **20 € TTC** pour les formations certifiantes ou actions collectives, ainsi que pour toutes les formations pour les structures de 50 ETP et +.



AIDER À LA RÉALISATION DES DÉMARCHES EN LIGNE

Vous accompagnez régulièrement des personnes en difficulté avec le numérique dans la réalisation de démarches administratives en ligne ? Aidants Connect est fait pour vous. Aidants Connect s'adresse à une diversité d'aidants professionnels : médiateurs numériques, agents d'accueil, travailleurs sociaux...



ACCOMPAGNER LES USAGERS EN DIFFICULTÉ AVEC LE NUMÉRIQUE À LA RÉALISATION DES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Aidants Connect est un service public numérique qui permet aux personnes en difficulté avec le numérique d'être accompagnées de manière sécurisée par un aidant professionnel dans la réalisation de leurs démarches administratives en ligne.

Découvrez le site Aidants Connect : <https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/>

> **ABC Diag** Un diagnostic objectif, simple et rapide

Le test en ligne **ABC Diag** est la première étape de l'accompagnement d'un usager vers l'autonomie numérique. 10 questions sous forme de défi ludique et adapté à tous permettent de diagnostiquer la maîtrise des compétences numériques de base.

POUR LES BÉNÉFICIAIRES : FAIRE LE POINT SUR SES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES EN 10 QUESTIONS

Utilisation de la souris, saisie de texte dans des formulaires administratifs, messagerie électronique... **ABC diag** permet de mesurer la maîtrise de compétences numériques essentielles.

COMMENT ?

Rendez-vous sur pix.fr/abc-diag > « Lancer ABC Diag » puis « je commence » après avoir lu attentivement les consignes. Répondre aux 5 premières

questions permet de prendre connaissance des résultats avant 5 nouvelles questions. Les réponses sont à nouveau consultables avant de découvrir le résultat final.

POUR LES PROFESSIONNELS : UN OUTIL AU SERVICE DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE

Un court entretien et quelques questions aident à en savoir plus sur les habitudes numériques des usagers. Les professionnels proposent de tester leur maîtrise à l'aide d'ABC Diag. En fonction du diagnostic réalisé, ils peuvent orienter l'usager vers une structure de médiation numérique pour l'aider à progresser.

*Le test ABC Diag est proposé par **PIX**, un service public en ligne pour mesurer et développer ses compétences numériques*



EN RÉSUMÉ

LES OUTILS D'INCLUSION NUMÉRIQUE :



Le **financement de formations** dédiées aux aidants numériques encourage les entreprises à former leurs salariés.



Le dispositif **Aidants Connect** permet d'accompagner les usagers en difficulté avec le numérique à la réalisation des démarches administratives de manière sécurisée



ABC Diag facilite l'évaluation des compétences numériques de manière rapide et ludique.

C'est un enjeu
d'amener toute
personne vers plus
d'autonomie dans
la **compréhension**
et les usages
du numérique



Découvrez le parcours Uniformation pour optimiser le numérique dans votre entreprise [sur notre site](#)

Retrouvez également [la fiche métier «Médiateur numérique»](#) en détail.

**Pour toute question sur
les dispositifs de formation
et de financement**

EMPLOYEUR 0969 32 79 79

SALARIE 0969 32 05 55

PRESTATAIRE
EMPLOI-FORMATION 0969 32 22 76

Appels non surtaxés, accessibles tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 17h, sauf les lundis et vendredis après-midi.

Guadeloupe : 05 90 82 16 13

Guyane : 05 94 25 34 57

La Réunion-Mayotte : 02 62 56 78 78

Martinique : 05 96 60 74 16

Retrouvez le programme
«Société Numérique» sur le
site [ANCT](https://www.anct.fr).

unifformation.fr

#cohésionsociale

#soutenirceuxquisengagent