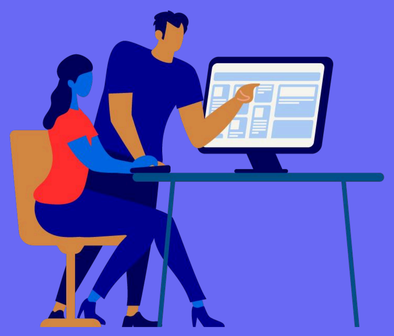
LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

Un préalable à la vie numérique quotidienne des Français.

Les médiateurs numériques sont les professionnels de l'accompagnement au numérique pour tous.



Médiateurs numériques

VIE NUMÉRIQUE

DIMENSION ADMINISTRATIVE

Services publics et accès aux droits...

(aides au logement, remboursement de soins, carte grise, etc)

DIMENSION PRIVÉE

Parentalité numérique, cybersécurité...

DIMENSION PROFESSIONNELLE

Insertion professionnelle, modernisation et création d'entreprises...

DIMENSION DÉMOCRATIQUE

Consultation citoyenne, budget participatif...

Intervention **transverse** des professionnels de la médiation numérique

Les professionnels du secteur social, culturel et administratif

Agents administratifs

Assistants familiaux

Conseillers en insertion professionnel

Employés de mairie

En **complémentarité** avec les autres groupes professionnels

REPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

anct société numérique